

2018年6月29日

各位

株式会社相鉄ホテルマネジメント

相鉄フレッサイн英語公式サイトにおける
不正アクセスの被害についてのお詫びとお知らせ

平素から相鉄フレッサイнをご愛顧いただき誠に有り難うございます。

この度、弊社が運営する相鉄フレッサイн英語公式サイト（以下、英語公式サイト）予約システムの業務委託先である「ファストブッキングジャパン株式会社」より、相鉄フレッサイн一部ホテルの英語公式サイトが外部からの不正アクセスを受け、同サイトをご利用されたお客様のうち41名の個人情報が流出した可能性があるとの報告がございました。

ご利用いただきましたお客様をはじめ関係の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

同社の報告によりますと、問題になりましたシステムの修正はすでに終了しているとのことです。

なお、不正アクセスの被害に遭ったのは、「相鉄フレッサイн 東京京橋」「相鉄フレッサイн 日本橋茅場町」の2ホテルの英語公式サイトです。その他のホテルおよび、日本語公式サイトにつきましては、お客様の個人情報の流出はございません。また、これまでに個人情報を悪用された等の被害の報告はございません。

詳細については下記のとおりでございます。

記

1. 概要

(1) 経緯

6月15日（金）	ファストブッキングジャパン株式会社の親会社である、ファストブッキング社が所有するサーバーに不正アクセスがあり、個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号、国籍、ホテルへの到着日、出発日、予約日、予約金額、予約番号、予約部屋数、予約ホテル名）が流出
6月20日（水）	ファストブッキング社が事象を把握
6月26日（火）	ファストブッキング社個人情報流出の報道を受け、弊社よりファストブッキングジャパン株式会社へ問い合わせを実施
6月27日（水）	ファストブッキングジャパン株式会社より個人情報が流出していたとの回答を受ける

(2)対象となるお客様

「相鉄フレッサイн 東京京橋」、「相鉄フレッサイн 日本橋茅場町」の英語公式サイトにおいて、「FRESA CLUB 非会員」として 2017 年 5 月から 2018 年 2 月に同サイトをご利用されたお客様のうち 41 名のお客様。

※上記に該当されるお客様には、別途電子メールにてご案内をさせていただきます。

※同期間に上記ホテルにおいて「FRESA CLUB 会員」としてご利用されたお客様の個人情報流出はございません。

(3)流出情報

氏名、メールアドレス、電話番号、国籍、当ホテルへの到着日、出発日、予約日、予約金額、予約番号、予約部屋数、予約ホテル名

※クレジットカード情報は含まれておりません。

(4)原因

2018 年 6 月 15 日に発生した、ファストブッキング社が所有するサーバーへの不正アクセス

(5)現状

当該 2 ホテルにおいて、ファストブッキングジャパン株式会社へ業務委託をしておりましたのは、2017 年 4 月より 2018 年 4 月末までとなっており、すでに契約を終了しております。現在、相鉄フレッサイн全てのホテルの日本語及び英語公式サイト予約システムは他社へ業務委託しております。

2. 対応

(1)お知らせ

本件についてのお詫びとお知らせを相鉄フレッサイнの日本語及び英語公式サイトに掲出いたします。

(2)対象のお客様への対応

対象のお客様に対しては、当社より本件についてのご説明、お詫びを電子メールにてご連絡させていただきます。

(3)報告

本件につきましては、個人情報保護委員会に報告しております。

3. 再発防止策

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、業務委託先の管理と更なるセキュリティ対策強化に努めて参ります。

4. お問い合わせ

株式会社相鉄ホテルマネジメント セールス・マーケティング部

メール：customer-service@fresa-inn.jp

以上